

حلّ المنازعات الناشئة عن التقصير في عقد الإجارة: دراسة في شركة BOWRIZ لإجارة السيارات بماجيلانج في منظور الشريعة الإسلامية

Setiawan bin Lahuri¹⁾, Okky Mahdi Indrawan Putra²⁾, Ainun Amalia
Zuhroh³⁾,

^{1,2,3)}Program Pascasarjana Hukum Ekonomi Syariah, Universitas
Darussalam Gontor

binlahuri@unida.gontor.ac.id¹⁾, okkymahdi@gmail.com²⁾,
ainunamalia@unida.gontor.ac.id³⁾

مستخلص البحث

إنّ مع تقدم العصر، ظهر كثير أشخاص أو شركات تعمل في مجال إجارة السيارات بسبب أهمية النقل خاصة السيارة وكان ثمنها غاليا جدا. من إجارة السيارة هذا، تنشأ عقد الإجارة. بالنسبة لكل الطرفين يرغبان في الحصول على الملاحظات المفيدة، لكن الواقع في الميدان هناك الحالة لا يتحقق فيها الإنجاز أو يقال إنها "التقصير". حدث التقصير أيضًا في إجارة سيارة Bowriz الذي كان موضوع البحث. من هذا البيان، تنشأ المسألة هي ما تطبيق حل المنازعات الناشئة عن التقصير في إجارة السيارات Bowriz وكيف منظور الشريعة الإسلامية في حلها. وهذا البحث يهدف لمعرفة تطبيق حل المنازعات الناشئة عن التقصير في إجارة السيارات Bowriz ومنظور الشريعة الإسلامية في حلها. كان أسلوب جمع البيانات هي المقابلة والملاحظة المباشرة، وطلب وثائق إجارة السيارات. يتم تحليل

البيانات في هذا البحث باستخدام طرق التحليل النوعي مع النهج الاستقرائي. الشريعة الإسلامية المستخدمة هي مبدأ المعاملات الذي أوصى به القرآن والسنة. تظهر نتائج البحث الذي تم إجراؤه أن حل المنازعات في هذه إجارة السيارات بطريقة المداولة والوساطة. يوافق هاتان الطريقتان مع الشريعة الإسلامية لأنهما موافقة بمبدأ المعاملات.

الكلمة الدليلية: حل المنازعات، التقصير، عقد الإجارة

ABSTRACT

Along with the development of the times, several people or companies that are engaged in car rental have emerged because of the importance of transportation, especially cars and very expensive car prices. From this rental, a lease agreement or ijarah emerges. For rental owners and tenants, they want to get mutually beneficial reciprocity, but in reality, on the ground, there is a situation where achievement is not achieved or is said to be "default". The default also occurred in Bowriz's car rental, which was the object of the research. From this explanation, a problem arose, namely how the practice of resolving default disputes at Bowriz car rental and how to review Islamic law on the settlement. This study aims to determine the practice of settlement of default disputes in Bowriz car rental and a review of Islamic law on its settlement. Data collection methods are interviews, direct observation, and asking for some car rental documents. The problems that exist in the study are then analyzed using qualitative analysis methods with an inductive approach. The Islamic law used is the principle of Mu'amalah which has been recommended by the Quran and Sunnah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah. and asked for some car rental documents. The problems that exist in the study are then analyzed using qualitative analysis methods with an inductive approach. The Islamic law used is the principle of Mu'amalah

which has been recommended by the Quran and Sunnah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah. and asked for some car rental documents. The problems that exist in the study are then analyzed using qualitative analysis methods with an inductive approach. The Islamic law used is the principle of Mu'amalah which has been recommended by the Quran and Sunnah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah. The results of the research conducted indicate that the settlement of the default dispute is resolved by using deliberation and mediation. Both methods are in accordance with Islamic law because they prioritize the principle of Mu'amalah.

Keywords: Dispute Resolution, Default, Lease Agreement

المقدمة

بتطور الزمان، أصبح الناس مبتكرين بشكل متزايد في كل أنشطة و زيادة الأعمال مثل خدمات النقل.¹ النقل ضروري لتنفيذ تنقل الأشخاص والبضائع. أحد أشكال النقل هو النقل البري، وخاصة السيارات. باستخدام السيارة كوسيلة مواصلات، يمكن أن تسهل على الناس القيام بأنشطتهم مثل الذهاب إلى العمل وزيارة منازل الأقارب والخروج من المدينة.² مسجل في الجهاز المركزي للإحصاء في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٨، هناك زيادة كبيرة في عدد المركبات الآلية، هي ٦,٤٩ في المائة سنويا، في حين أن أعلى زيادة في عدد المركبات الآلية حدثت في سيارات الركاب بنسبة ٦,٨٨ في المئة سنويا.³

من هذه البيانات يمكن الاستنتاج أن حاجة المجتمع إلى السيارات كوسيلة للنقل مرتفعة للغاية. ومع ذلك، فإن شراء وسيلة للنقل على شكل سيارة في الواقع ليس بالأمر السهل لأن الثمن مكلف جدا.⁴ من أجل مساعدة الناس على تلبية

¹Henri Septanto, "EkonomiKreatif dan InovatifBerdasarkan TIK ala Gojek dan Grabbike" 3, no. 1 (2016): 7.

²Hanapi Hasan, Safri Gunawan, and Binsar Maruli Tua Pakpahan, "Perbandingan Pemanfaatan Matriks Tepung Tapioka dan Sagu Pada Karbon Aktif Tongkol Jagung Untuk Mengurangi Emisi Gas Buang Kendaraan" 6, no. 2 (2020): 7; Alvita Seda et al., "Analisis Kualitatif Kebutuhan Transportasi Desa Kasus: Desa Pulosari, Sukabumi, Jawa Barat," *Indonesian Business Review* 2, no. 1 (June 12, 2019): 102-124.

³Miftah Saputra, "Pengaruh Jumlah dan Mutasi Kendaraan Bermotor Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Yogyakarta" 1, no. 9 (2018): 14.

⁴Rahmat Gunawijaya, "Kebutuhan Manusia Dalam Pandangan Ekonomi Kapitalis dan Ekonomi Islam," *Al-Maslahah Jurnal Ilmu Syariah* 13, no. 1 (April 1, 2017): 131.

احتياجاتهم من السيارات دون الحاجة للشراء، فظهر عدة أشخاص أو شركات تعمل في مجال إجارة السيارات.⁵

من إجارة السيارة هذا، تنشأ الارتباط بين المؤجر والمستأجر.⁶ يستعمل الفرد في كل من المؤجر والمستأجر يرغبون في الحصول على ملاحظات مفيدة للطرفين، يحصل المستأجر على سيارة مستأجرة تتوافق مع الطلب، ويحصل المؤجر على أجور من نتائج إجارة السيارة. لكن الواقع في الميدان هناك حالة لا يتحقق فيها الإنجاز أو يقال إنها "التقصير".⁷ عند حل المنازعات الناشئة عن التقصير، هناك العديد من النماذج التي يمكن استخدامها، أولئكهم، اتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بالتعويض، وإحضار الطرف الثالث للتوسط في التقصير، أو يمكن حل التقصير من خلال مؤسسة تحكيم أو محكمة. الطرق لحل المنازعات الناشئة عن التقصير هي التداول والوساطة والتوفيق والتحكيم والمحكمة.⁸

⁵Deni Ardian, Pramitha Dwi Larasati, and Ari Irawan, "Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Java Netbeans dan MySQL pada Perusahaan Dean's Car Rent," *Applied Information System and Management (AISM)*1, no.1 (May1,2018), accessed August 26, 2021, <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/aism/article/view/8670>.

⁶Dientje Rumimpunu and Vecky Y Gosal, "Tinjauan Hukum Perlindungan Terhadap Nasabah Pengguna Safe Deposit Box Pada Lembaga Perbankan Menurut Undang-Undang Nomor 8 TAHUN 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Oleh : Gabriella Theresa Pioh2" 1, no. 1 (2013): 11.

⁷Nurul Kasanah and Muhamad Mustaqim, "Relevansi Fatwa DSN-MUI Pada Praktik Akad Ijarah Pembiayaan Multijasa," *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam* 11, no. 1 (October 28, 2020), accessed August 28, 2021, <https://journal.islamiconomic.or.id/index.php/ije/article/view/191>.

⁸Rahmi Yuniarti, "Efisiensi Pemilihan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Penyelesaian Sengketa Waralaba," *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum* 10, no. 3 (April 3, 2017), accessed August 28, 2021, <https://jurnal.fh.unila.ac.id/index.php/fiat/article/view/793>.

في ماجيلانج، يوجد حوالي ٢٥ خدمة إيجارة سيارات مدمجة في Rental Magelang. بلغت المعاملات التي حدثت في فترة شهر واحد في جميع عمليات إيجارة السيارات حوالي ٧,٥٠٠ معاملة وبلغ عدد حالات التقصير التي حدثت ٨ من مائة أو ٦٠٠ حالة التقصير. عند حلّ التقصير، يختار المؤجر طريقة المداولة عادة، لأنه بهذه الطريقة لا تتضرر العلاقة بين المؤجر والمستأجر، لذلك لا يستبعد المستأجر إعادة الإيجار في ذلك إيجارة السيارة. من بين ٦٠٠ حالة التقصير، تم حل حوالي ٥٠٠ حالة أو ٨٣,٣ من مائة عن طريق المداولة، ثم تم حل ٧٥ قضية أو ١٢,٥ من مائة عن طريق الوساطة، و ١٠ قضايا أو ١,٦ من مائة عن طريق التوفيق والتحكيم، بينما تم حل باقي القضايا يعني ٥ قضايا أو ٠,٨ من مائة في المحكمة.^٩

أحد مزودي خدمة إيجارة السيارات في ماجيلانج هو إيجارة السيارات "Bowriz". تشتمل خدمة إيجارة السيارات "Bowriz" على ١٥ وحدة من السيارات التي يتم صيانتها مرة واحدة في الشهر. المعاملات في هذا إيجارة السيارات سلسلة للغاية، لأنه في السنة هناك ما يقرب من ٣,٤٣٠ عقد الإيجارة. من بين العدد الكبير من المعاملات، لم يكن هناك عدد قليل من حالات التقصير، أي حوالي ٣٣٧ حالة التقصير في الشهر. هذا يعني أن هناك ٩,٨٢ من مائة من المعاملات تحدث بشكل التقصير. من هذا البيان، يهتم الباحث بالبحث عن أنواع

⁹ Wawancara Manager Bowriz 27 April 2021 Pukul 10.10, Kantor Pusat Bowriz.

التقصير التي تحدث في اتفاقية إجارة السيارات في إجارة سيارة "Bowriz" وحلّ المنازعات الناشئة عن التثجير مناسبة بالشريعة الإسلامية. لهذا السبب، من المهم أن يقوم الباحث بإجراء بحث بعنوان: "حلّ المنازعات الناشئة عن التقصير في عقد الإجارة: دراسة في شركة Bowriz لإجارة السيارات بماجيلانج في منظور الشريعة الإسلامية".

حلّ المنازعات الناشئة عن التقصير في عقد الإجارة

تنقسم هذه حلّ المنازعات الناشئة عن التقصير عن طريق التقاضي أو من خلال المحكمة إلى نوعين، وهما حلّ المنازعات بإجراءات بسيطة وفض المنازعات بالإجراءات العادية.^{١٠} وأما حلّ المنازعات غير التقاضي أو خارج المحكمة تنقسم إلى عدة أنواع، بما في ذلك المداولة والوساطة والتوفيق والتحكيم الشرعي.^{١١} إذا تمكن كلا الطرفين من حلّ المشكلات عن طريق التفاوض للتوصل إلى الاتفاق، فإن هذا يسمى المداولة.^{١٢} ومع ذلك، إذا كان كلا الطرفين لا يقدران

¹⁰Erie Hariyanto, "Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Indonesia," *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah* 1, no. 1 (November 28, 2014): 42; Afrizal Mukti Wibowo, Sukarmi Sukarmi, and Siti Hamidah, "Analisis Yuridis Kewenangan Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Konsumendi Indonesia," *Legality: Jurnal Ilmiah Hukum* 27, no. 1 (July 22, 2019): 41.

¹¹Dedy Mulyana, "Kekuatan Hukum Hasil Mediasi Di Dalam Pengadilan Dan Di Luar Pengadilan Menurut Hukum Positif," *Jurnal Wawasan Yuridika* 3, no. 2 (September 30, 2019): 177.

¹²Fredi Ahmad Fadilah and Endang Heriyani, "Perjanjian Sewa Menyewa Mobil Yang Menimbulkan Wanprestasi di Kabupaten Bantul," *Media of Law and Sharia* 1, no. 2 (April

على التوصل إلى الاتفاق ويجب أن يشركا طرفًا ثالثًا في الحلّ ولكنهما لا يزالان يرغبان في تحديد الاتفاق بين الطرفين نفسيهما، فيقال إنّه الوساطة أو التوفيق.¹³ الفرق بين الوساطة والتوفيق هو أن الوسيط الذي يعمل في حلّ المنازعات عن طريق الوساطة سلبياً وهو تنظم عملية التداول بين الطرفين للتوصل إلى الاتفاق فقط.¹⁴ وأما الموفق الذي يعمل في حلّ المنازعات عن طريق التوفيق يكون أكثر نشاطاً، أي من خلال فحص أصل المشكلة التي تستخدم بعد ذلك كحل في الحلّ.¹⁵ وإذا لم يعد الطرفان قادرين على التوصل إلى الاتفاق بعد اتباع الطرق المذكورة أعلاه، ويريدان إشراك طرف ثالث يتخذ قراراً نهائياً ومقبولاً لكلا الطرفين، فهذا يسمى التحكيم الشرعي.¹⁶

يتم تنفيذ حلّ النزاع في حالة وجود التقصير في اتفاقية إجازة السيارات. يمكن أن يحدث التقصير بسبب إهمال المستأجر أو المؤجر،¹⁷ ويمكن أن يقال هذا

1,2020): 106–118; Helmi Afif Nindito, “Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Mobil Pesona Rent Cardi Semarang” (2020): 17.

¹³Sri Hajati and Agus Sekarmadji, “Model Penyelesaian Sengketa Pertahanan Melalui Mediasi Dalam Mewujudkan Penyelesaian Yang Efisiensi dan Berkepastian Hukum,” *Jurnal Dinamika Hukum* 14, no. 1 (2014): 13.

¹⁴Maswandi Maswandi, “Penyelesaian Perselisihan Hubungan Kerjadi Pengadilan Hubungan Industrial,” *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area* 5, no. 1 (December 4, 2017): 36.

¹⁵Basyirah Mustarin, “Penyelesaian Sengketa Hakatas Tanah Bersertifikat dan Tidak Bersertifikat,” *Jurnal Al-Qadau: Peradilan dan Hukum Keluarga Islam* 4, no. 2 (January 9, 2018): 397; Yuniarti, “Efisisensi Pemilihan Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Penyelesaian Sengketa Waralaba.”

¹⁶Anik Entriani, “Arbitrase Dalam Sistem Hukumdi Indonesia,” *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah* 3, no. 2 (April 3, 2017): 277–293.

¹⁷Jefri Alzamzami and Leli Joko Suryono, “Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Rumah Susun dan Akibat Hukumnya dalam hal Terjadi Wanprestasi,” *Media of Law and Sharia* 2, no. 3 (2021): 16; Manaon Damianus Sirait, Johannes Ibrahim Kosasih, and Desak

الإهمال بسبب عدم القيام بأدائه، أو التأخر في تحقيق الإنجازات، أو تحقيق الإنجازات لا يوافق الاتفاق، أو القيام بأشياء غير مسموح بها في الاتفاق.¹⁸ أما حالات التقصير من المستأجر هي تأخر المستأجر في إعادة السيارة،¹⁹ وتلف السيارة بسبب إهمال المستأجر،²⁰ وعدم القدرة على دفع الإيجار،²¹ فقد رهن المستأجر السيارة للمستأجرة.²² وأما حالات التقصير من المؤجر هي حالة السيارة غير جيد للاستخدام، وتسليم السيارة غير الموافق في الموعد المحدد، وعدم تطابق نوع السيارة مع طلب المستأجر.

إنّ حلّ حالات التقصير، يجب ألا تتعارض اتفاقية الإيجار مع مبادئ الشريعة الإسلامية، لأن جميع العقود والاتفاقيات يتم تنفيذها وفقاً لمبادئ الشريعة

GdeDwi Arini, "Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Sewa-Menyewa Rumah Kantor," *JurnalAnalogi Hukum* 2, no. 2 (July 20, 2020): 221–227.

¹⁸I Wayan Bandem, Wayan Wisadnya, and Timoteus Mordan, "Akibat Hukum Perbuatan Wanprestasi Dalam Perjanjian Hutang-Piutang," *Jurnal Ilmiah Raad Kertha* 3, no. 1 (July 9, 2020): 48–68; Komang Dicky Darmawan and Dewa Nyoman Rai Asmara Putra, "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha JasaPenyewa Mobil Yang Mengalami Kerugian Akibat Dari Kelalaian Konsumen," *KerthaSemaya : Journal Ilmu Hukum* 8, no. 11 (November 14, 2020): 1773.

¹⁹Kadek Januarsa Adi Sudharma, "Penyelesaian Wanprestasi Perjanjian Sewa Menyewa Mobil (Studi Kasus PT. Bali Radiance)," *JurnalAnalisis Hukum* 1, no. 2 (September 30, 2020): 223.

²⁰Irma Yunita and Muzakkir Abubakar, "Tanggung Jawab Para Pihak Terhadap Wanprestasi Akibat Kerusakan Mobil Rental," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan* 2, no. 3 (2018): 9.

²¹Alzamzami and Suryono, "Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Rumah Susun dan Akibat Hukumnya dalam hal TerjadiWanprestasi."

²²Nurajijah Nurajijah and Dwiza Riana, "Algoritma Naïve Bayes, Decision Tree, dan SVM untuk Klasifikasi Persetujuan Pembiayaan Nasabah Koperasi Syariah," *Jurnal Teknologi dan SistemKomputer* 7, no. 2 (April 30, 2019): 77–82.

الإسلامية أيضاً. هناك مبدأ من مبادئ الشريعة في حل هذه الخلافات وهو مبدأ الصلح.²³

منهج البحث

إنّ نوع هذا البحث هو البحث الميداني ذو منهج نوعي وقد تم تطويره بطريقة وصفية. يتضح هذا البحث بشرح من البيانات في شكل المقابلة والملاحظة الميدانية والملاحظات والوثائق المكتوبة ذات الصلة ثم معالجتها بهذه الطريقة وشرحها كما هي. في هذا البحث، جمع الباحث البيانات من المقابلة والملاحظة ووثائق إجارة سيارة Bowriz ليتم تجميعها شرحاً واضحاً.

تطبيق حل المنازعات الناشئة عن التقصير في شركة Bowriz لإجارة السيارات

لحل المنازعات الناشئة عن التقصير، قامت إجارة السيارات Bowriz كما في حالة تأخر المستأجر في إرجاع السيارة، يقوم المؤجر بإجراء المداولات مع المستأجر في حل المنازعات الناشئة عن التقصير، والمداولات التي تتم حول دفع التعويض بنسبة ١٠٪ في الساعة من سعر الإيجار، وهذا مذكور أيضاً في خطاب

²³Kuat Ismanto, "Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Perjanjian Asuransi Syariahdir Takaful Keluarga Pekalongan," *JURNAL HUKUM ISLAM* 12, no. 1 (May 18, 2014), accessed August 29, 2021, <http://e-journal.iainpekalongan.ac.id/index.php/jhi/article/view/530>; Diah Putri Ramadhani et al., "Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Desktop," *PIKSEL : Penelitian Ilmu Komputer Sistem Embedded and Logic* 7, no. 1 (March 19, 2019): 1-12.

اتفاقية إجارة السيارات. ووافق المستأجر الذي ارتكب التقصير في النهاية على هذا الحكم ودفع التعويض موافقا لخطاب اتفاق الإيجار.

في حالة تلف السيارة التي يستخدمها المستأجر بسبب إهمال المستأجر، يتفاوض المؤجر مع المستأجر لمناقشة مقدار التلف الذي حدث، وإذا لم يصل التلف الناجم إلى ٥٥٪ فسوف يطلب المؤجر المستأجر لإصلاح السيارة ولكن إذا كان التلف أكثر من ٥٥٪ فيطلب من المستأجر استبدال السيارة بنفس حالة السيارة قبل إيجارها. كما أنها مذكور أيضًا في خطاب اتفاقية إجارة السيارات. في هذا الحل، يأخذ المؤجر في الاعتبار قدرة المستأجر على تحقيق المنفعة المتبادلة أيضا.^{٢٤} يوافق المستأجر الذي تسبب بإهماله في تلف السيارة على نتائج هذه المداولة وإما أن يصلح التلف الذي أصاب السيارة أو يستبدلها بسيارة جديدة توازي الحالة الأولية قبل إيجارها.^{٢٥}

في حالة عدم قدرة المستأجر على دفع الإيجار، سيجري المؤجر مناقشة مع المستأجر حول توفير الوقت الإضافي للمستأجر حتى يتمكن من دفع الإيجار، يجب على المستأجر توفير الوقت المعين لدفعه سواء كان ذلك يومًا أو يومين أو ٣ أيام أو حتى أسبوع. سيأخذ المؤجر في الاعتبار الوقت الذي يحدده المستأجر ويقدم شروطًا إضافية وهي حجب ضمان المستأجر سواء كانت بطاقة الهوية أو رخصة

²⁴ Wawancara CEO Bowriz 28 April 2021 Pukul 10.25, Kantor Pusat Bowriz.

²⁵ Fadilah and Heriyani, "Perjanjian Sewa Menyewa Mobil Yang Menimbulkan Wanprestasi di Kabupaten Bantul."

القيادة أو الجواله طوال لم يدفع المستأجر الإيجار.²⁶ المستأجر الذي يفعل التقصير لأنه لا يدفع الإيجار في الوقت المحدد يوافق على نتائج هذه المداوله وسيدفع الإيجار الذي تم الاتفاق عليه ويعطي الإذن للمؤجر بحجب الضمان.²⁷

في حالة وجود السيارة المستأجرة مرهونه من قبل المستأجر، لا يمكن للمؤجر حل هذه المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة المداوله ويقوم المؤجر بطريقة الوساطة ويطلب من الطرف الثالث التوسط في هذه الحالة، ويتم تحديد الطرف الثالث من قبل المؤجر وتمت الموافقة عليه من قبل المستأجر. في هذه الحالة يكون المستأجر قد فعل التقصير أي القيام بشيء غير مسموح به خلال عقد الإجارة. لذلك يطلب المؤجر غرامات التقصير ويتناقش مع المستأجر حول مبلغ الغرامة ولا يشمل رسوم الإيجار.²⁸ للوسيط في هذه الحالة دور في ربط وجهات نظر الطرفين من أجل الحفاظ على الانسجام ويمكن قبول الأحكام النهائية من قبل الطرفين. بعد اتفاق الطرفين على تحديد الغرامة يُمنح المستأجر سلطة الاحتفاظ بالضمان حتى يتمكن المستأجر من دفع الإيجار مع الغرامة المتفق عليها.²⁹

²⁶ Wawancara Manager Bowriz 27 April 2021 Pukul 10.10, Kantor Pusat Bowriz.

²⁷ Ninin Non Ayu Salmah and Emma Lilianti, "Analisis Perlakuan Akuntansi Pembiayaan Rahn (Gadai Emas) Berdasarkan PSAK 107 (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Simpang Patal Palembang)" 3, no. 2 (2021): 16; Nur Wahid, "Pelibatan Akad Ijarah dalam Praktik Rahn di Bank Syariah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah," *Al-Manahij: Jurnal Kajian Hukum Islam* 12, no. 1 (June 22, 2018): 147–161.

²⁸ Wawancara CEO Bowriz 28 April 2021 Pukul 10.25, Kantor Pusat Bowriz.

²⁹ Mariam Darus Badruzaman, "Tinjauan Hukum Tentang Pelaksanaan Perjanjian Pinjam Meminjam Dengan Jaminan Perhiasan di Pegadaian Cabang Sentani," *LEGAL PLURALISM: Vol 3 No 1, Januari 2013* 89 3, no. 1 (n.d.): 25.

في حالة تلف السيارة المستأجرة من قبل إجارة السيارات نفسها سيتصل المستأجر بالمؤجر للتداول في حل هذه المنازعات الناشئة عن التقصير. المؤجر الذي يفعل التقصير لأنه قدم السيارة غير جيدة للاستخدام سيأتي إلى مكان المستأجر. بعد ذلك، يمنح المؤجر الخيار للمستأجر بين انتظار إصلاح السيارة أو استبدالها بسيارة أخرى.³⁰ بعد أن يختار المستأجر هذا القرار يلتزم المؤجر بهذه الأحكام، إما بإصلاح السيارة أو استبدالها بسيارة أخرى.³¹

في حالة تأخر المؤجر في تسليم السيارة، سيناقش المستأجر مع المؤجر في حل هذه المنازعات الناشئة عن التقصير. سيطلب المستأجر اليقين فيما يتعلق بجدول تسليم السيارة، إذا كان الجدول الزمني طويلاً للغاية فسيطلب المستأجر إلغاء عقد الإجارة.³² المؤجر الذي يفعل التقصير يعني التأخر في الوفاء بالوعد يوافق على قرار المستأجر بإلغاء عقد الإجارة.³³

في حالة وجود السيارة المستأجرة لا تتوافق مع طلب المستأجر، سيناقش المستأجر مع المؤجر في حل هذه المنازعات الناشئة عن التقصير. سيطلب المستأجر توضيحاً بنوع السيارة المتاحة. وإذا كانت السيارة المتاحة لا تزال مقبولة للمستأجر

³⁰Ali Hamdollahzadeh and Kamran Jamali Firouzabadi, "A Model to Determine Optimal Composition of Production to Obtain Maximum Profit & Reduce Overhead Costs by Linear Programming," *Modern Applied Science* 10, no. 10 (September 26, 2016): 289.

³¹Wawancara CEO Bowri z 28 April 2021 Pukul 10.25, Kantor Pusat Bowriz.

³²Wawancara CEO Bowriz 29 April 2021 Pukul 09.30, Kantor Pusat Bowriz.

³³Sudharma, "Penyelesaian Wanprestasi Perjanjian Sewa Menyewa Mobil (Studi Kasus PT. Bali Radiance)."

فسيستبدل المستأجر السيارة من خلال مناقشة سعر الإيجار مرة أخرى مع المؤجر. ولكن إذا لم يتمكن المستأجر من قبول السيارة المتاحة فسيطلب المستأجر من المؤجر إلغاء عقد الإجارة. يوافق المؤجر الذي يفعل التقصير لأن فشله في الوفاء بوعده على استبدال السيارة مصحوبة بمناقشة حول الأسعار أو إلغاء عقد الإجارة.³⁴

منظور الشريعة الإسلامية في حل المنازعات الناشئة عن التقصير في شركة Bowriz لإجارة السيارات

إنّ حل المنازعات الناشئة عن التقصير في شركة Bowriz لإجارة السيارات قد تم بطريقة المداولة والوساطة. فكانت طريقة المداولة موافقة بإجرائها ومعاييرها من إجراء المداولة فهو وجود الأطراف المتنازعة.³⁵ في هذه إجارة السيارات، يكون الطرف المتنازع هو المستأجر والمؤجر. ثم المنازعة أو التقصير في هذه إجارة السيارات، يكون المنازعات التي يحدث التقصير من قبل المستأجر أو المؤجر. وهناك الطرق لتبادل شيء ما، سواء في شكل المساومة أو تبادل الاتفاقية. في حل المنازعات الناشئة عن التقصير، سيناقش المؤجر والمستأجر في تحديد القرار. كذلك وجود اللقاء شخصياً أو وجهاً بوجه. في حل المنازعات الناشئة عن التقصير،

³⁴Andri Winjaya Laksana, "Keadilan Restoratif Dalam Penyelesaian Perkara Anak Yang Berhadapan Dengan Hukum Dalam Sistem Peradilan Pidana Anak," *Jurnal Pembaharuan Hukum* 4, no. 1 (April 15, 2017): 57.

³⁵Ibid.

سيلتقي المؤجر والمستأجر شخصيًا في مكتب إيجارة السيارات أو في المكان المتفق عليه.

يتعلق الأمر بالأشياء في المستقبل أو لم تحدث ويريد حدوثها. في حل المنازعات الناشئة عن التقصير، توجد بعض الأحكام للغرامات أو التعويضات الناشئة عن التقصير، لذلك من المأمول أن يتم سداد هذه أموال التعويض في الوقت اللاحق. هناك الاتفاق بين الطرفين بدون الطرف الثالث. في حل المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة المداولة، يناقش المؤجر والمستأجر القرار ويتفقان عليه فقط³⁶.

ومن معايير المداولة حسن النية. في حل المنازعات في إيجارة السيارات Bowriz، كان لدى الطرفين حسن النية في تحديد القرار لحل المنازعات الناشئة عن التقصير. الاتصالات بين المتنازعين لا تزال تسير على ما يرام. في هذا الحل، لا يزال المؤجر والمستأجر في حالة جيدة وليس لديهم ضعيفة، بحيث تكون الشروط المقررة مقبولة الطرفين. الثقة المتبادلة في هذه إيجارة السيارة، يكون لدى المستأجر والمؤجر الشعور بالثقة في بعضهما بعضا في حل هذه المنازعات الناشئة عن التقصير. ثم الشفاف، عندما يكون هناك فعل التقصير في عقد الإيجارة في

³⁶M Amin Elwalad Meuraksa, "Analisis Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Perjanjian Sewa Menyewadi Pengadilan Negeri Tangerang Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Analisis Putusan No. 129/PDT.G/2016/PN.TNG)," *Jurnal Surya Kencana* 4, no. 1 (2017)

إجارة السيارات Bowriz، فإن الطرف الذي فعل التقصير سوف ينقل أسباب التقصير دون أي كذاب بحيث يمكن أخذها في الاعتبار عند تحديد القرار. وتوازن القوة، في حل المنازعات الناشئة عن التقصير، يتمتع كلا الطرفين بنفس القوة في المداولات بحيث يمكن قبول نتائج المداولات من قبل الطرفين.³⁷

وأما طريقة الوساطة في حل المنازعات عن التقصير موافقة بمعاييرها هناك حسن نية للمتنازعين في حل المنازعات. عند حلها أظهر كل من المستأجر والمؤجر حسن النية في التوصل إلى الاتفاق. هناك الاهتمام من استمرار العلاقة الجيدة في المستقبل. في إجارة السيارات Bowriz، لا يريد المؤجر والمستأجر أن يؤدي هذه المنازعات إلى انهيار العلاقة بين الطرفين. الرجاء بهذه الوساطة، ستستمر العلاقة الحسنة في المستقبل في حل المنازعات، يقدم كلا الطرفين الخيارات يمكن استخدامها كقرار في هذا الحل بحيث تكون مقبولة ولا تستغرق وقتًا طويلاً.³⁸

وبوجهة النظر المشتركة لتجنب النشر السيئ بسبب المنازعات. في هذه الحالة، اتفق الطرفان على حل المنازعات الناشئة عن التقصير سرياً لتجنب النشر السيئ بعد حدوث هذا التقصير. هناك الرأي المشترك المفاده أن الوساطة هي المكان للقاء وحل المنازعات دون الإجراءات الصارمة. تستخدم الطرف المؤجر والمستأجر

³⁷Dermina Dsalimunthe, "Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perspektif Kitab Undang-Undang HukumPerdata (BW)" 3 (2017): 18.

³⁸Abdul Halim Talli, "Mediasi Dalam Perma Nomor 1 Tahun 2008," *Jurnal Al-Qada': Peradilan dan Hukum Keluarga Islam* 2, no. 1 (2015): 18.

الوساطة لتسهيل حل المنازعات الناشئة عن التقصير التي تحدث دون الإضرار
بالعلاقة بين الطرفين.³⁹

كان حل المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة المداولة أو الوساطة في
شركة Bowriz لإجارة السيارات موافقة بمبدأ المعاملات يعنياالأصل في جميع أنواع
المعاملة مباح إلا هناك الدليل على تحريمها. حل المنازعات الناشئة عن التقصير
بطريقة المداولة أو الوساطة لا يخالف عن جواز المعاملات. وتمت المعاملة دون
احتواء عناصر الإكراه. في هذا الحل، كان الطرفان يرضيان في نتائجه دون احتواء
عناصر الإكراه. كذلك تمت المعاملة على أساس النظر في جلب المنافع ودرء
المفاسد بحياة الناس. عندما يناقش الطرفان في حل المنازعات، لا تزال في التفكير
في القرار بحيث يمكن للطرفين قبوله جيداً. ثم تمت المعاملة من خلال الحفاظ على
قيمة العدالة، واجتناب عناصر الاضطهاد وعناصر اغتنام الفرصة بطريقة ضيقة.
كان حل المنازعات عن التقصير في هذه إجارة السيارات يقرر القرار بتمسك قيمة
العدالة ولا يغتنم الفرصة بطريقة ضيقة.⁴⁰

نتائج البحث

³⁹Mulyana, "Kekuatan Hukum Hasil Mediasi Di Dalam Pengadilan Dan Di Luar
Pengadilan Menurut Hukum Positif."

⁴⁰Basyir, *Asas-Asas Hukum Muamalat: Hukum Perdata Islam*, 2012.

في تطبيق حل المنازعات الناشئة عن التقصير في شركة Bowriz لإجارة السيارات. كان المؤجر والمستأجر يحل هذه المنازعات بطريقة المداولة والوساطة. الحل بطريقة المداولة إجمالي ٣٣٠ حالة والحل بطريقة الوساطة إجمالي ٧ حالات. كان حل المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة المداولة موافقا بإجراء المداولة ومعاييرها. إجراء المداولة هو: (١) وجود الأطراف المتنازعة، (٢) هناك المنازعة أو التقصير، (٣) هناك الطرق لتبادل شيء ما، سواء في شكل المساومة أو تبادل الاتفاقية، (٤) وجود اللقاء شخصياً أو وجهاً بوجه، (٥) يتعلق الأمر بالأشياء في المستقبل أو لم تحدث ويريد حدوثها، (٦) هناك الاتفاق بين الطرفين بدون الطرف الثالث.

أما معايير إجراء المداولة هي: (١) حسن النية، (٢) الاتصالات بين المتنازعين لا تزال تسير على ما يرام، (٣) الثقة المتبادلة، (٤) الشفاف، (٥) توازن القوة. كذلك كان حل المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة الوساطة موافقا بمعايير الوساطة.

ومن معايير الوساطة هي: (١) هناك حسن نية للمتنازعين في حل المنازعات، (٢) هناك الاهتمام من استمرار العلاقة الجيدة في المستقبل، (٣) هناك المصلحة لحل المنازعات بالطريقة السريعة والبسيطة والقصيرة، (٤) هناك وجهة النظر المشتركة لتجنب النشر السيئ بسبب المنازعات، (٥) هناك الرأي المشترك المفاده أن الوساطة هي المكان للقاء وحل المنازعات دون الإجراءات الصارمة.

والآخر كان حل المنازعات الناشئة عن التقصير بطريقة المداولة أو الوساطة في شركة Bowriz لإجارة السيارات موافقة بمبدأ المعاملات، هي: (١) الأصل في جميع أنواع المعاملة مباح إلا هناك الدليل على تحريمها، (٢) تمت المعاملة على أساس الرضى، (٣) تمت المعاملة على أساس النظر في جلب المنافع ودرء المفاسد بحياة الناس، (٤) تمت المعاملة من خلال الحفاظ على قيمة العدالة، واجتناب عناصر الاضطهاد وعناصر اغتنام الفرصة بطريقة ضيقة. من هذه البيانات، استخرجت النتائج أن حل المنازعات الناشئة عن التقصير في هذه إجارة السيارات Bowriz موافقا بالشرعية الإسلامية.

الاقتراحات

بالنسبة للمؤجر والمستأجر، الرجاء أن يحاولون دائماً الحفاظ على الاتفاقية لتجنب التقصير. ويهدف إلى أن يحصل كلا الطرفين على مزايا. للمؤجر، من الضروري ذكر محتويات الاتفاقية حتى لا تتسبب في أحداث غير مرغوب فيها لكلا الطرفين. بالنسبة للمستأجر، يمكن قراءة وفهم محتويات الاتفاقية أولاً قبل إجراء العقد حتى يمكن محاسبتهم في التاريخ اللاحق في حالة التقصير.

قائمة المصادر

- Alzamzami, Jefri, and Leli Joko Suryono. "Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Rumah Susun dan Akibat Hukumnya dalam hal Terjadi Wanprestasi." *Media of Law and Sharia* 2, no. 3 (2021): 16.
- Ardian, Deni, Pramitha Dwi Larasati, and Ari Irawan. "Perancangan Sistem Informasi Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Java Netbeans dan MySQL pada Perusahaan Dean's Car Rent." *Applied Information System and Management (AISM)* 1, no. 1 (May 1, 2018). Accessed August 26, 2021. <http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/aism/article/view/8670>.
- Arisandi, Bustomi, Mashudi Mashudi, and Imamul Muttaqin. "Analysis of Islamic Economic on Production Management of Home Industry Farmers Group Ambudi Makmur 2 Kramat Bangkalan." *Al-Insyiroh: Jurnal Studi Keislaman* 7.2 (2021): 144-163.
- Badruzaman, Mariam Darus. "TINJAUAN HUKUM TENTANG PELAKSANAAN PERJANJIAN PINJAM MEMINJAM DENGAN JAMINAN PERHIASAN DI PEGADAIAN CABANG SENTANI." *LEGAL PLURALISM : VOLUME 3 NOMOR 1, JANUARI 2013* 89 3, no. 1 (n.d.): 25.
- Bandem, I Wayan, Wayan Wisadnya, and Timoteus Mordan. "Akibat Hukum Perbuatan Wanprestasi Dalam Perjanjian Hutang-Piutang." *Jurnal Ilmiah Raad Kertha* 3, no. 1 (July 9, 2020): 48–68.
- Basyir. *Asas-Asas Hukum Muamalat: Hukum Perdata Islam*, 2012.
- Darmawan, Komang Dicky, and Dewa Nyoman Rai Asmara Putra. "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA PENYEWAAN MOBIL YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT DARI KELALAIAN KONSUMEN." *Kertha Semaya : Journal Ilmu Hukum* 8, no. 11 (November 14, 2020): 1773.
- Dsalimunthe, Dermina. "AKIBAT HUKUM WANPRESTASI DALAM PERSPEKTIF KITAB UNDANG- UNDANG HUKUM PERDATA (BW)" 3 (2017): 18.
- Entriani, Anik. "ARBITRASE DALAM SISTEM HUKUM DI INDONESIA." *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah* 3, no. 2 (April 3, 2017): 277–293.

- Fadilah, Fredi Ahmad, and Endang Heriyani. "PERJANJIAN SEWA MENYEWA MOBIL YANG MENIMBULKAN WANPRESTASI DI KABUPATEN BANTUL." *Media of Law and Sharia* 1, no. 2 (April 1, 2020): 106–118.
- Gunawijaya, Rahmat. "KEBUTUHAN MANUSIA DALAM PANDANGAN EKONOMI KAPITALIS DAN EKONOMI ISLAM." *Al-Maslahah Jurnal Ilmu Syariah* 13, no. 1 (April 1, 2017): 131.
- Hajati, Sri, and Agus Sekarmadji. "MODEL PENYELESAIAN SENGKETA PERTANAHAN MELALUI MEDIASI DALAM MEWUJUDKAN PENYELESAIAN YANG EFISIENSI DAN BERKEPASTIAN HUKUM." *Jurnal Dinamika Hukum* 14, no. 1 (2014): 13.
- Hamdollahzadeh, Ali, and Kamran Jamali Firouzabadi. "A Model to Determine Optimal Composition of Production to Obtain Maximum Profit & Reduce Overhead Costs by Linear Programming." *Modern Applied Science* 10, no. 10 (September 26, 2016): 289.
- Hariyanto, Erie. "PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH DI INDONESIA." *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah* 1, no. 1 (November 28, 2014): 42.
- Hasan, Hanapi, Safri Gunawan, and Binsar Maruli Tua Pakpahan. "PERBANDINGAN PEMANFAATAN MATRIKS TEPUNG TAPIOKA DAN SAGU PADA KARBON AKTIF TONGKOL JAGUNG UNTUK MENGURANGI EMISI GAS BUANG KENDARAAN" 6, no. 2 (2020): 7.
- Muttaqin, Imamul. "Konsep Al-Kasb Dan Modernisasi Islam." *Al-Insiyroh: Jurnal Studi Keislaman* 1.1 (2015): 23-43.
- Ismanto, Kuart. "PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SYARIAH PADA PERJANJIAN ASURANSI SYARIAH DI RO TAKAFUL KELUARGA PEKALONGAN." *JURNAL HUKUM ISLAM* 12, no. 1 (May 18, 2014). Accessed August 29, 2021. <http://e-journal.iainpekalongan.ac.id/index.php/jhi/article/view/530>.
- Kholid, M. "Praktik Akad Pembiayaan Gadai Emas Perspektif Hukum Islam." *Al-Insiyroh: Jurnal Studi Keislaman* 2.1 (2018): 128-137.
-

- Kasanah, Nurul, and Muhamad Mustaqim. "RELEVANSI FATWA DSN-MUI PADA PRAKTIK AKAD IJARAH PEMBIAYAAN MULTIJASA." *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam* 11, no. 1 (October 28, 2020). Accessed August 28, 2021. <https://journal.islamiconomic.or.id/index.php/ije/article/view/191>.
- Laksana, Andri Winjaya. "KEADILAN RESTORATIF DALAM PENYELESAIAN PERKARA ANAK YANG BERHADAPAN DENGAN HUKUM DALAM SISTEM PERADILAN PIDANA ANAK." *Jurnal Pembaharuan Hukum* 4, no. 1 (April 15, 2017): 57.
- Maswandi, Maswandi. "PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN KERJA DI PENGADILAN HUBUNGAN INDUSTRIAL." *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area* 5, no. 1 (December 4, 2017): 36.
- Meuraksa, M Amin Elwalad. "ANALISIS MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA WANPRESTASI PERJANJIAN SEWA MENYEWAWA DI PENGADILAN NEGERI TANGERANG DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 1999 TENTANG ARBITRASE DAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA (Analisis Putusan No. 129/PDT.G/2016/PN.TNG)." *Jurnal Surya Kencana* 4, no. 1 (2017): 33.
- Mulyana, Dedy. "Kekuatan Hukum Hasil Mediasi Di Dalam Pengadilan Dan Di Luar Pengadilan Menurut Hukum Positif." *Jurnal Wawasan Yuridika* 3, no. 2 (September 30, 2019): 177.
- Mustarin, Basyirah. "Penyelesaian Sengketa Hak atas Tanah Bersertifikat dan Tidak Bersertifikat." *Jurnal Al-Qadau: Peradilan dan Hukum Keluarga Islam* 4, no. 2 (January 9, 2018): 397.
- Nindito, Helmi Afif. "PELAKSANAAN PERJANJIAN SEWA MENYEWAWA MOBIL PESONA RENT CAR DI SEMARANG" (2020): 17.
- Nurajijah, Nurajijah, and Dwiza Riana. "Algoritma Naïve Bayes, Decision Tree, dan SVM untuk Klasifikasi Persetujuan Pembiayaan Nasabah Koperasi Syariah." *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer* 7, no. 2 (April 30, 2019): 77–82.
- Ramadhani, Diah Putri, Fachrullyanta Adi Saputra, Intan Cahya Syahfitri, and Herlawati Herlawati. "Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Desktop." *PIKSEL: Penelitian Ilmu*
-

- Komputer Sistem Embedded and Logic* 7, no. 1 (March 19, 2019): 1–12.
- Rumimpunu, Dientje, and Vecky Y Gosal. “TINJAUAN HUKUM PERLINDUNGAN TERHADAP NASABAH PENGGUNA SAFE DEPOSIT BOX PADA LEMBAGA PERBANKAN MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN¹ Oleh : Gabriella Theresa Pioh²” 1, no. 1 (2013): 11.
- Salmah, Ninin Non Ayu, and Emma Lilianti. “Analisis Perlakuan Akuntansi Pembiayaan Rahn (Gadai Emas) Berdasarkan PSAK 107 (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Simpang Patal Palembang)” 3, no. 2 (2021): 16.
- Saputra, Miftah. “PENGARUH JUMLAH DAN MUTASI KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA YOGYAKARTA” 1, no. 9 (2018): 14.
- Seda, Alvita, Dwina Rosa Allamanda, School of Business and Economics Universitas Prasetiya Mulya JL. RA. Kartini (TB Simatupang), Cilandak Barat Jakarta Selatan, Jakarta 12430 Indonesia, Jimmy Chandra, “Analisis Kualitatif Kebutuhan Transportasi Desa Kasus: Desa Pulosari, Sukabumi, Jawa Barat.” *Indonesian Business Review* 2, no. 1 (June 12, 2019): 102–124.
- Septanto, Henri. “Ekonomi Kreatif dan Inovatif Berbasis TIK ala Gojek dan Grabbike” 3, no. 1 (2016): 7.
- Sirait, Manaon Damianus, Johannes Ibrahim Kosasih, and Desak Gde Dwi Arini. “Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Sewa-Menyewa Rumah Kantor.” *Jurnal Analogi Hukum* 2, no. 2 (July 20, 2020): 221–227.
- Sudharma, Kadek Januarsa Adi. “PENYELESAIAN WANPRESTASI PERJANJIAN SEWA MENYEWAKAN MOBIL (STUDI KASUS PT. BALI RADIANCE).” *Jurnal Analisis Hukum* 1, no. 2 (September 30, 2020): 223.
- Susanto, Muhammad Hajir, Fattah Nur Muizz, and Muhammad Habibi Miftakhul Marwa. “Penerapan alternatif penyelesaian sengketa wanprestasi atas premi pemegang polis di PT. Asuransi Jasindo Yogyakarta.” *Borobudur Law Review* 3, no. 2 (2021): 84–89.
-

- Talli, Abdul Halim. "MEDIASI DALAM PERMA NOMOR 1 TAHUN 2008." *Jurnal Al-Qada': Peradilan dan Hukum Keluarga Islam* 2, no. 1 (2015): 18.
- Wahid, Nur. "Pelibatan Akad Ijārah dalam Praktik Rahn di Bank Syari'ah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah." *Al-Manahij: Jurnal Kajian Hukum Islam* 12, no. 1 (June 22, 2018): 147–161.
- Wibowo, Afrizal Mukti, Sukarmi Sukarmi, and Siti Hamidah. "ANALISIS YURIDIS KEWENANGAN PENYELESAIAN SENGKETA PEMBIAYAAN KONSUMEN DI INDONESIA." *Legality : Jurnal Ilmiah Hukum* 27, no. 1 (July 22, 2019): 41.
- Yuniarti, Rahmi. "EFISIENSI PEMILIHAN ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PENYELESAIAN SENGKETA WARALABA." *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum* 10, no. 3 (April 3, 2017). Accessed August 28, 2021. <https://jurnal.fh.unila.ac.id/index.php/flat/article/view/793>.
- Yunita, Irma, and Muzakkir Abubakar. "TANGGUNG JAWAB PARA PIHAK TERHADAP WANPRESTASI AKIBAT KERUSAKAN MOBIL RENTAL." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan* 2, no. 3 (2018): 9.
- Wawancara, n.d